

Accesibilidad web



ávidos

www.avidos.net

952 62 96 31 – info@avidos.net

c/teseo, 8, portal 2, ático 2 - Málaga

¿Qué es la accesibilidad web?

La accesibilidad web de una página permite que todos los usuarios, independientemente de sus capacidades, nivel cultural y los dispositivos que utilicen, puedan acceder y entender el contenido de la misma.

Diseñar teniendo en cuenta la accesibilidad permite que el contenido de tu página web esté disponible para el mayor número de personas posible.

Personas que se benefician de la accesibilidad web

- Personas con distintos tipos de **discapacidad**, ya sea discapacidad cognitiva, sordera, movilidad reducida, invidentes, personas con problemas de visión, etc.
- Personas **mayores**, con vista cansada o poco habituadas al uso de un ordenador.
- Personas con **ordenadores** poco potentes o software desactualizado.
- Personas que se encuentran en un **entorno** ruidoso, o de visibilidad reducida, sin ratón, etc.

Beneficios de la accesibilidad web

Tu página estará mejor posicionada en los buscadores

Se suele decir que "Google es ciego", dando a entender que Google recorre nuestras páginas como lo haría un lector ciego que use un lector de pantalla. Los buscadores no pueden ver el diseño de tu página y buscan contenido estructurado y con sentido.

Tu página será más fácil de mantener y actualizar

Una página accesible debe estar creada con estándares web del W3C (World Wide Web Consortium) y separar el contenido de la presentación. Esto hace que cualquiera pueda fácilmente modificar la página y que los cambios del contenido no afecten al diseño y viceversa.

Tu página tendrá más visitas

Un sitio accesible no impedirá el acceso a ningún visitante, independientemente de su capacidad o equipo informático.

Demuestra responsabilidad social

Una página accesible demuestra la responsabilidad social de la empresa y ayuda a mejorar su imagen de marca.

Cumplir las obligaciones legales

Existe legislación que obliga en muchos casos a mejorar la accesibilidad de los sitios.

Legislación sobre accesibilidad web

Ley de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico (LSSICE). 34/2002, 31 de diciembre de 2002

Las Administraciones Públicas adoptarán las medidas necesarias para que la información disponible en sus respectivas páginas de Internet pueda ser accesible a personas con discapacidad y de edad avanzada de acuerdo con los criterios de accesibilidad al contenido generalmente reconocidos antes del 31 de diciembre de 2005.

Asimismo, podrán exigir que las páginas de Internet cuyo diseño o mantenimiento financien apliquen los criterios de accesibilidad antes mencionados.

Ley de igualdad de oportunidades, no discriminación y accesibilidad universal de las personas con discapacidad. 51/2003, 2 de diciembre de 2003

Disposición final séptima. *Condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y medios de comunicación social.*

1. En el plazo de dos años desde la entrada en vigor de esta ley, el Gobierno aprobará, según lo previsto en su artículo 10, unas condiciones básicas de accesibilidad y no discriminación para el acceso y utilización de las tecnologías, productos y servicios relacionados con la sociedad de la información y de cualquier medio de comunicación social, que serán obligatorias en el plazo de cuatro a seis años desde la entrada en vigor de esta ley para todos los productos y servicios nuevos, y en el plazo de ocho a diez años para todos aquellos existentes que sean susceptibles de ajustes razonables.
2. En el plazo de dos años desde la entrada en vigor de esta ley, el Gobierno deberá realizar los estudios integrales sobre la accesibilidad a dichos bienes o servicios que se consideren más relevantes desde el punto de vista de la no discriminación y accesibilidad universal.

Preguntas frecuentes sobre accesibilidad web

¿Pueden ser atractivas las páginas accesibles?

Los sitios web accesibles pueden ser diseñados con tanta creatividad como los sitios inaccesibles. La finalidad de la accesibilidad web es asegurar que todo tipo de sitios Web, incluyendo los multimedia, funcionen bien para todos los usuarios. En general, los sitios web accesibles no tienen que diseñarse para que sean muy diferentes. Sólo necesitan ser diseñados de forma que sean flexibles:

- flexibles para que los usuarios puedan operar con ellos desde diferentes modos (con teclado, ratón, ...)
- y flexibles para que se transformen de forma agradable en páginas inteligibles y útiles si no se soportan tecnologías específicas o éstas no pueden ser utilizadas por usuarios o navegadores específicos.

Algunos ejemplos de páginas web accesibles con un diseño atractivo:

- Ayuntamiento de Gabiria: <http://www.gabiria.net/indexes.html>
- Donostia International Physics Center: <http://dipc.ehu.es/>
- Denbighshire Supporting Business Discuss:
<http://interact.denbighshiresupportingbusiness.co.uk/>
- Disney Store: <http://disneystore-shopping.disney.co.uk/>

¿Es rentable hacer una página web accesible?

Desarrollar una página accesible conlleva únicamente un pequeño esfuerzo por parte de los creadores de la página. Por tanto el coste de las páginas accesibles no debe resultar muy superior al de las páginas que no lo son.

El mantenimiento que necesitan los sitios creados con estándares web son mucho más sencillos y rápidos de realizar.

Además las páginas accesibles son mucho más ligeras por lo que los costes de alojamiento en servidores pueden reducirse ampliamente, sobre todo en sitios de mucho tráfico de visitas.

¿Se puede convertir en accesible una página web que ya está diseñada?

Lo ideal es tener en mente la accesibilidad desde el comienzo de un proyecto, ya que debe estar presente en casi todas las fases de creación de un sitio web: arquitectura de información, diseño visual, maquetación, programación...

No obstante, se puede mejorar la accesibilidad de un sitio web inaccesible existente, haciendo cambios en el código y diseño de la página. Hay casos en que el número de cambios que hay que realizar es tan grande, que merece la pena hacer un rediseño total del sitio.

¿Qué es la W3C?

La W3C (World Wide Web Consortium) es una organización formada por investigadores y desarrolladores de empresas del sector dedicada a la creación de los estándares técnicos para el diseño y desarrollo web.

Uno de los objetivos del W3C es promover el "diseño para todos" y la accesibilidad web. Para ello, creó un grupo de trabajo, la Web Accessibility Initiative (WAI), (Iniciativa para la Accesibilidad de la Red) que se dedica a crear directrices y herramientas para mejorar la accesibilidad de la Web.

Son los creadores de las pautas que se utilizan para crear sitios web accesibles.

¿Hay alguna forma de certificar la accesibilidad web?

No existen certificaciones oficiales de accesibilidad web. Únicamente existen unos **logotipos** de uso voluntario ofrecidos por la WAI (Web Accessibility Initiative) que declaran, pero no certifican, el nivel de accesibilidad que la página cumple.

También existen herramientas que comprueban de forma automática algunas de las pautas de accesibilidad.

¿Qué relación hay entre la accesibilidad y la usabilidad?

La relación entre la accesibilidad y la usabilidad (facilidad de uso) en una página web es estrecha. Para que una página sea accesible tiene que ser usable, y para que una página sea usable tiene que ser accesible.

"Un diseño será accesible cuando sea usable para más personas en más situaciones o contextos de uso, posibilitando a todos los usuarios, de forma eficiente y satisfactoria, la realización y consecución de tareas."

Fuente: ¿Qué es la accesibilidad web?

<http://www.nosolousabilidad.com/articulos/accesibilidad.htm> - artículo de Yusef Hassan y Francisco Jesús Martín

¿Cómo navegan por internet los ciegos?

El dispositivo que utilizan las personas ciegas para introducir datos en el ordenador es sobre todo el teclado. En cambio, no usan el ratón, porque no pueden ver la posición del puntero.

Para saber qué respuesta produce el ordenador utilizan dispositivos que transforman la información que aparece en la pantalla a braille o voz.

Para navegar por Internet, los sistemas más usados son los navegadores específicos para ciegos y los lectores de pantalla en combinación con un navegador estándar.

Las personas con visibilidad reducida utilizan sistemas de ampliación de pantalla.

Más información:

- Ciegos en internet: Discapacidad visual y acceso a la información - <http://usuarios.iponet.es/casinada/25ciegos.htm>
- Análisis de la accesibilidad y usabilidad de páginas web para usuarios ciegos - http://acceso.uv.es/Unidad/pubs/2001-isaac/Isaac2001_ciegos.htm